

IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE

TURISTIČKE ZAJEDNICE DARUVAR-PAPUK

ZA 2023. GODINU

UVOD

Turistička zajednica Daruvar-Papuk redovno je pripremala i realizirala zadatke koji su predviđeni Programom rada prihvaćenim od Skupštine TZ Daruvar-Papuk, a u realizaciji zadataka postupalo se sukladno dobrom gospodarenju. Uz redovne poslove predviđene Programom rada, kao i izvršenjem aktivnosti sukladno zahtjevima Hrvatske turističke zajednice i Ministarstva turizma i sporta RH, obavljali su se i drugi poslovi od interesa za turizam destinacije koju pokriva turistička zajednica. Izvješće o radu direktora i ureda turističke zajednice za 2023. godinu daje prikaz ostvarenih aktivnosti proizašlih iz usvojenog Programa rada za 2023. godinu.

Tijekom 2023. godine direktorica Ivana Plažanin Vuković provodila je zadatke utvrđene Programom rada Zajednice, organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda, provodila odluke Turističkog vijeća te obavljale ostale stručne i administrativne poslove sukladno propisima i aktima Zajednice kao i Zakonu o turističkim zajednicama. Samim time, uspješno je i čvrsto uspostavljena suradnja sa stručnim organizacijama i institucijama iz područja turizma i kulture. Uza sve aktivnosti, direktorica Turističkog ureda obavljala je i poslove odnosa sa javnošću i medijima, pripremala analize, izvješća i druge materijale za potrebe tijela Zajednice odnosno druge zainteresirane subjekte, ustupala je tijelima Zajednice, kao i drugim zainteresiranim subjektima, stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice. U županijski Turistički ured, HTZ i Ministarstvo turizma i sporta po dužnosti te po potrebi i u druge institucije, redovito su dostavljani traženi podaci i izvješća, dok su Turističkoj zajednici Bjelovarsko-bilogorske županije upućena godišnja izvješća i Program rada s financijskim planom. Pravovremeno su održani su i sastanci koordinacije s nadležnom turističkom zajednicom Županije, kao i brojne dioničke radionice i skupovi na kojima je TZ Daruvar-Papuk sudjelovala svojim stručnim mišljenjem i konstruktivnim prijedlozima vezanima za sam razvoj destinacije i boljitka lokalnog stanovništva. Turistički ured na dnevnoj bazi odgovara na upite za posjet gradu i pruža sve potrebne informacije lokalnom stanovništvu i posjetiteljima Grada, pojedincima i grupama, a sve kako bi im se maksimalno olakšala organizacija dolaska te boravak u destinaciji bio što kvalitetniji i duži. U uredu TZ Daruvar-Papuk redovito se s inozemnim posjetiteljima komunicira na stranom jeziku te se takvim posjetiteljima ustupaju jednostavne i precizne upute vezane za turističku ponudu, uručuje im se tiskani materijal preveden na strani jezik (engleski, njemački, slovenski, češki, talijanski) te ih se, ukoliko je moguće, upućuje i na digitalni izvor informiranja.

U 2023. godini direktorica je također uspostavila još kvalitetniju suradnju Turističke zajednice i Zavičajnog muzeja Daruvar, a isto tako i sa Veteranskim centrom Daruvar koji je krajem 2023. godine otvoren u Daruvaru.

U uvjetima malih proračuna poslovi se odrađuju minimaliziranjem troškova i velikim angažmanom zaposlenih kako bi se ostvarile sve zadaće Turističke zajednice. Provedene aktivnosti u suglasnosti su sa svim donesenim i

zakonskim aktima i predstavljaju smjernice za kvalitetan iskorak u budućem turističkom razvoju destinacije. Za ovo Izvješće odgovorna je direktorica Turističkog ureda. Direktorica, Ivana Plažanin Vuković, tijekom predmetnog razdoblja zastupala je Turističku zajednicu, organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda, provodila odluke Turističkog vijeća i bila odgovorna za poslovanje Zajednice i zakonitost rada Turističkog ureda. Zaključivala je ugovore i obavljala druge pravne radnje u ime i za račun Zajednice u granicama utvrđenih ovlasti, izdavala je naloge za isplatu i prijenos sredstava s računa Zajednice u skladu sa financijskim planom zajednice i u skladu sa zakonskim obvezama. Brinula je o namjenskom korištenju sredstava koji se vode u Zajednici, usklađivala je materijalne i druge uvjete rada Turističkog ureda i brinula je da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljeni u skladu s odlukama. Zaključcima i Programom rada zajednice i njezinih tijela. Potpisivala je svu poslovnu dokumentaciju Zajednice, zajedno s Predsjednikom Zajednice sazivala je sjednice Skupštine i Turističkog vijeća, pripremala prijedloge akata Zajednice, pripremala je prijedlog godišnjeg plana i programa rada Zajednice te godišnja financijska izvješća. Pripremala je i podnosila Turističkom vijeću godišnja i druga izvješća o svom radu i radu Turističkog ureda te predlagala mjere za unapređenje organizacije rada Turističkog ureda. U okviru svojih dužnosti, obavljala je i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima Zajednice i odlukama tijela Zajednice. Što se promidžbenih aktivnosti tiče, direktorica i djelatnici aktivno i za svako događanje sudjeluju u izradi turističkih promotivnih materijala te ažuriraju službenu web stranicu Turističke zajednice kao i Facebook i Instagram profil te TikTok profil s tim da su na Facebook-u svim korisnicima omogućene i dodatne stranice imenovane i posvećene točno određenoj manifestaciji i/ili projektu. Uredovno radno vrijeme Turističkog ureda je od 7:00 do 15:00 sati svaki radni dan u tjednu, no radno vrijeme može biti podložno izmjenama zbog održavanja kulturnih događanja, radnih sastanaka, suorganizacije poslovnih procesa s gradskim ustanovama, obilaska terenskih lokaliteta i drugih izvanrednih poslovnih aktivnosti i zadaća. Djelatnici Turističkog ureda su, osim redovnih poslova obavljali i poslove koordinacije i organizacije prigodom različitih akcija Turističke zajednice koje su se odvijale na terenu odnosno izvan sjedišta Ureda, a vezanima za pojedine projekte. Radno vrijeme često se odvija i u večernjim satima, subotom i nedjeljom, a u vrijeme organizacije manifestacija radno vrijeme ne postoji jer se u večernjim satima održavaju razni događaji na kojima je prisutna direktorica ili netko od djelatnika ureda. U 2023. godini u Turističkoj zajednici Daruvar-Papuk su zaposlene 3 osobe; direktorica, stručna suradnica i referentica u TIC-u.

ORGANIZACIJA DOGAĐANJA U DESTINACIJI

U 2023. godini, uz postojeća događanja koja je TZ inače organizirala tijekom godine samostalno, Turistička zajednica Daruvar-Papuk je preuzela organizaciju i brigu o svim događanjima kojima su organizator Grad Daruvar, uz veliku pomoć Grada, što financijsku, tako i u ljudstvu, jer u TZ-u su zaposlene samo 3 osobe. Tako je Turistička zajednica u 2023. godini aktivno sudjelovala / organizirala/provodila aktivnosti u sljedećim događanjima;

VINCEKOVO, siječanj

FAŠNIK, veljača

MEĐUNARODNI DAN TURISTIČKIH VODIČA, veljača

SAT ZA PLANET ZEMLJU/EARTH HOUR, ožujak

USKRS U DARUVARU, travanj

DAN GRADA DARUVARA (uključeni u jedan dio aktivnosti – koncert ispred Dvorca Janković i Daruvarska klupska večer u Dvorcu Janković)

DARUVARSKI CVJETNI SAJAM (travanj)

VINODAR – najzabavniji festival vina (lipanj)

ROCKABILLY FESTIVAL – TWO DAYS ROCKABILLY PLAYS (srpanj)

LJETNO KINO POD ZVIJEZDAMA – 7 projekcija filmova tijekom srpnja i kolovoza

DARUVAR ROCK CITY - (kolovoz)

DANI ŠLJIVA I RAKIJA U SIRAČU (rujan)

GINKO SAJAM – (listopad)

FRA MA FU FESTIVAL – (listopad)

DARUVARSKI CVJETNI SAJAM (planirano za listopad, ali je otkazan zbog iznimno lošeg vremena)

MARTINJE – (studenj, ali je održan samo jedan dio posvećivanja u Crkvi zbog iznimno lošeg vremena program na otvorenom se nije mogao održati)

ADVENT U DARUVARU, od kraja studenog do 1. siječnja 2024.

Kako bi bilo koji događaj bio kvalitetan, sadržajan, zanimljiv potencijalnim posjetiteljima i našim sugrađanima, potrebni su sati i sati razgovara, dogovora, koordinacije između velikog broja aktera unutar svakog događanja kako bi sve na vrijeme pripremili i kako bi svi bili zadovoljni realizacijom. U svako događanje, osim Grada i TZ-a, uključen je i jedan broj bilo da su to udruge, ustanove ili pak pojedinci i zahvaljujući suradnji i sinergiji svih uključenih, kao rezultat dobijemo događaj o kojem se priča još dugo nakon realizacije, ali isto tako dobijemo dodatno zainteresiranih pojedinaca koji svojim sudjelovanjem žele doprinijeti bogatstvu sadržaja unutar događaja. Najbolji primjer, za sada, prethodno navedenog je Daruvarski cvjetni sajam, koji se održava 2x godišnje i svaki puta je drugačiji i zanimljiv na svoj način i svake godine je prisutan sve veći broj izlagača (60-ak

izlagača i cvjećara sudjeluje na sajmu).

Bitno je napomenuti, da uz prethodno navedene događaje, postoji još događaja u kojima TZ sudjeluje sukladno Programu rada financijski, što je detaljno pojašnjeno u Izveštću o ostvarenju za 2023. godinu.

OSTVARENI PROJEKTI

Turistička zajednica Daruvar-Papuk je u 2023. godini ostvarila sufinanciranje projekata koji su kandidirani na javne pozive i Hrvatske turističke zajednice i Turističke zajednice Bjelovarsko-bilogorske županije.

Tako je ostvareno sufinanciranje 3 događaja u organizaciji TZ Daruvar-Papuk; Rockabilly festival „Two Days Rockabilly Plays“, Blues Rock Festiva Daruvar i DAGravel. Ono što je bitno napomenuti da je s područja destinacije Daruvar-Papuk, koja uključuju Grad Daruvar i 4 općine u okruženju, sufinanciranje je ostvario i Grad za Vinodar-najzabavniji festival vina i FRA MA FU festival i Advent u Daruvaru, Općina Sirač za Dane šljiva i rakija u Siraču i Pučko otvoreno učilište za dva događaja u svojoj organizaciji, što je veliki uspjeh i pomoć u organizaciji i realizaciji istih te Zavičajni muzej Daruvar.

Turistička zajednica Daruvar-Papuk je također ostvarila i sufinanciranje za nekoliko projekata koji su kandidirani na javne pozive Hrvatske turističke zajednice i Turističke zajednice BBŽ;

1. Projekt Gastronomsko brendiranje grada Daruvar_6-i elementi
2. Projekt unaprjeđenja i ažuriranja Internet stranice Turističke zajednice Daruvar-Papuk kroz izradu profesionalnih fotografija turističke destinacije i turističkih proizvoda
3. Projekt razvoja i unaprjeđenja prezentacije smještajnih objekata s područja destinacije Daruvar-Papuk

Projekti su bili iznimno zahtjevni što se tiče realizacije (projekti su pisani i kandidirani u ožujku, a rezultate smo dobili u lipnju i sve je trebalo realizirati do 15.12.), ali i financiranja, jer nam nisu odobreni u potpunosti traženi iznosi pa smo iste morali u jednom dijelu i prilagođavati u planiranim aktivnostima kako bi se uklopili u dobiven financijski iznos. U 2023. godini nisu kandidirani projekt na natječaj Hrvatske turističke zajednice iz Fonda za udružene turističke zajednice jer nismo imali svojih financijskih sredstava kojima bi osigurali udio od 20% vlastitih sredstava i iz tog razloga smo se javili samo na Javni poziv iz Fonda za nerazvijene turističke zajednice jer je u tome osigurano 100% financiranje projekta. Nadamo se da u 2024. godini neće doći do takvog razvoja događaja, odnosno da će rezultati biti puno ranije objavljeni obzirom da je natječaj bio otvoren do kraja veljače 2024. godine.

ZAKLJUČAK

Turistička zajednica Daruvar-Papuk, sukladno zakonski utvrđenim zadaćama, planiranim aktivnostima, idejama i prijedlozima koji su se javljali tijekom godine nastojala je afirmirati destinaciju Daruvar-Papuk kao zanimljivu turističku destinaciju te poboljšati uslugu pružanja turističkih informacija, organizirati smo postojeća i nova događanja, a sve kako bismo povećali turistički promet na području destinacije. Direktorici TZ-a jedan od osnovnih zadataka jest održavati stabilnu Turističku zajednicu i precizno ugovarati poslove kako bi sve bilo u skladu s odlukama Turističkog vijeća koje su provođene prema programima i određenim izmjenama unutar plana, sukladno odlukama od strane Turističkog vijeća. Temeljem obrađenih podataka može se zaključiti da se poslovanje Turističke zajednice odvijalo sukladno usvojenom Planu i programu rada, izmjenama i dopunama plana i programa rada te odlukama Skupštine, Turističkog vijeća Turističke zajednice. Predlažem da Turističko vijeće prihvati Izvješće o radu direktorice za 2023. godinu.

Također, u prilogu Izvješća direktorice dostavljam i press kit Studijskog putovanja novinara koji su u Daruvaru boravili u sklopu projekta Gastronomsko brendiranje destinacije_6-i elementi.

Izvješće pripremila:

Ivana Plažanin Vuković, dipl.oec

Direktorica TZ Daruvar-Papuk

